



PREIS & LEISTUNG

# Das Apex- Leistungsversprechen



ISO 17100  
ZERTIFIZIERT

Trustpilot-Kundenbewertung  
"Hervorragend" ★★★★★



# Das Apex- Leistungsversprechen

**Die Auswahl der richtigen Übersetzungsdienstleisters kann eine herausfordernde Aufgabe sein, es sei denn, Sie verfügen über zuverlässige Informationen.**

Beim Vergleich von Übersetzungsfirmen stehen Sie häufig vor der Herausforderung, mehrere Übersetzungsdienstleister zu vergleichen, deren Kosten und angebotene Dienstleistungen sehr unterschiedlich sind.

Es gibt fünf Schlüsselfaktoren zu berücksichtigen, wenn Sie bestimmen sollen, welche Firma den besten Gegenwert für Ihre Lokalisierungsanforderungen bietet .

**KOMPETENZEN**

**PREISE**

**KUNDEN-  
ZUFRIEDENHEIT**

**KUNDEN-  
DIENST**

**GESCHWINDIGKEIT  
& PÜNKTLICHE  
LIEFERUNG**

## ..... KOMPETENZEN .....

- Von TÜV Rheinland gemäß der Qualitätsnorm ISO-17100 zertifiziert.
- Von Better Business Bureau mit Bestnote A+ akkreditiertes Unternehmen.
- Kundenbewertung "Hervorragend" von der unabhängigen Bewertungsagentur TRUSTPILOT.
- Einsatz von Übersetzungsumgebungs-Software zur Erfassung Ihrer Übersetzungen in einer linguistischen Datenbank (Translation Memory) zur Verwendung bei zukünftigen Übersetzungen, was zu erheblichen Kosteneinsparungen, verbesserter Übersetzungskonsistenz und reduzierten Durchlaufzeiten führt.
- Anwendung Cloud-basierter Technologie, die es mehreren Linguisten ermöglicht, gleichzeitig Übersetzungsprojekte zu bearbeiten, womit die Übersetzungsqualität, die Effektivität der Zusammenarbeit, die Durchlaufzeit und die Konsistenz der Terminologie deutlich verbessert wird.
- Anwendung einer Cloud-basierten Projektmanagement-Plattform, die Ihnen jederzeit den vollen Zugriff auf Projektstatus, Fortschritt und Diskussionsthemen gibt.
- Anwendung der Übersetzungsqualitätsmetrik (SAE J2450) der Society of Automotive Engineers (SAE) zur Quantifizierung unserer Übersetzungsqualität.
- Wir sind Profis mit der erforderlichen Erfahrung, Sprach- und Fachkompetenz für die Übersetzung Ihrer Dokumente mit sprachlicher, thematischer und kultureller Genauigkeit.
- Unsere Webdesigner und Software-Ingenieure unterstützen bei Übersetzung, Implementierung, und Test der Website.
- Projektunterstützung 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche.

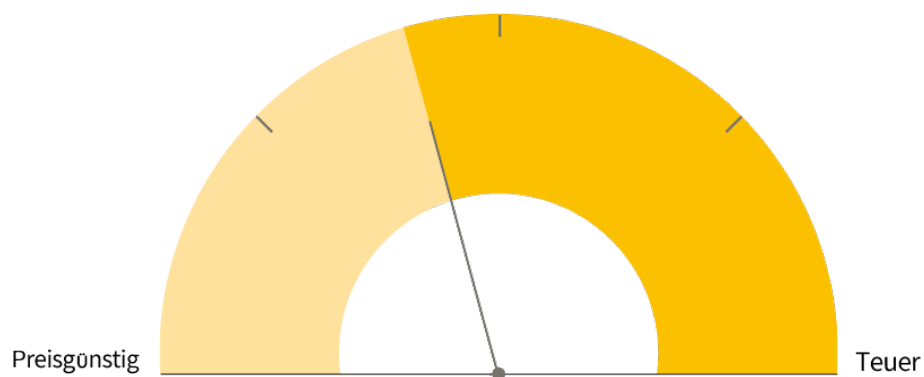
## PREISE

**Bei Ihrer Suche nach dem Übersetzungsdienstleister, der den Qualitätsanforderungen Ihres Unternehmens an besten entspricht, werden Sie wahrscheinlich Übersetzungsdienstleister bevorzugen, die ISO-zertifiziert sind und gleichzeitig konkurrenzfähige Preise anbieten und konkurrenzfähige Preise anbieten.**

Für den Vergleich unserer Übersetzungskosten mit jenen unserer Mitbewerber haben wir die Branchenexperten von Common Sense Advisory (CSA) konsultiert. CSA ist ein unabhängiges Marktforschungsunternehmen, das Übersetzungsdienstleistern wie Apex hilft, die wichtigsten Bereiche, also z.B. Qualität von Übersetzungen und Lokalisierungen, Kundenzufriedenheit, Lieferpünktlichkeit und andere mit dem Wettbewerb zu vergleichen und zu optimieren.

Die Daten von CSA zusammen mit unseren eigenen Untersuchungen und jährlichen Kundenumfragen bestätigen, dass die Preisgestaltung von Apex im Vergleich zu denen anderer ISO-9001- und EN-15038-zertifizierter Übersetzungsdienstleister sehr konkurrenzfähig ist.

### PREISE VON APEX IM VERGLEICH ZU ANDEREN ISO-17100-ZERTIFIZIERTEN ÜBERSETZUNGSBÜROS

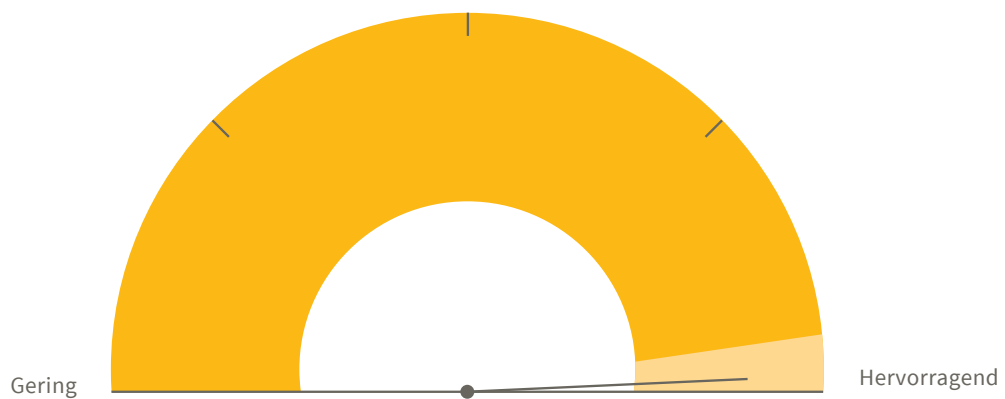


## ■■■■■■■■■■ KUNDENZUFRIEDENHEIT ■■■■■■■■■■

**Preise, Übersetzungs- und Formatierungsqualität, Kundenbetreuung und Kunden-Lieferanten-Interaktion sind wesentlichen Anliegen für Sie sowie für uns.**

Um die Zufriedenheit unserer Kunden zu erheben, arbeiten wir mit der unabhängigen Bewertungsagentur TrustPilot zusammen (<https://www.trustpilot.com/>), die regelmäßig erfasst, wie Kunden unsere Arbeit bewerten. Die Bewertungen, die wir über TrustPilot erhalten haben, ergeben eine Gesamtbewertung von "Hervorragend". Alle Kundenrezensionen können unter <https://www.apex-translations.com/client-reviews/> eingesehen werden.

### APEX - BEWERTUNG BEI KUNDENZUFRIEDENHEIT



## ■■■■■■■■■■ KUNDENDIENST ■■■■■■■■■■

**Ganz einfach, es ist unser Ziel, Ihnen während der gesamten Projektdauer eine umfassende Betreuung zu bieten. Dazu bekommen Sie:**

- Vollen Zugriff auf Projektstatusdaten, Fortschrittsinformationen und Diskussionsthemen zu jeder Zeit von überall auf der Welt über eine Cloud-basierte Management-Plattform.
- Einen einziger Ansprechpartner zur Sicherstellung eines ununterbrochenen Kommunikationsflusses.
- Die Möglichkeit, von Kunden bereitgestellte Glossare oder terminologische Präferenzen in unseren Übersetzungsprozess zu integrieren schnelle Antwort auf Ihre Fragen und Anliegen.
- Expressdienstleistungen.
- Kundenbesuche vor Ort.
- 24/7-Unterstützung für alle sprachlichen und projektbezogenen Fragen.

## ■■■■■■■■■■ SCHNELLIGKEIT UND PÜNKTLICHE LIEFERUNG ■■■■■■■■■■

Egal in welcher Branche Sie arbeiten, hohe Lieferpünktlichkeit ist ein wichtiger Faktor für Ihren Erfolg im heutigen Wettbewerbsumfeld. Gleiches gilt für die Übersetzung Ihrer Dokumente. Apex hat die Prozesse und Ressourcen, um schnell auf Ihre zeitkritischen Übersetzungsaufträge zu reagieren, sowie die Flexibilität, sich an Ihren Arbeitsablauf anzupassen und Projekteffizienz und Durchlaufzeit zu verbessern. Unsere zu 98 % pünktlichen Lieferungen beweisen unser Engagement für pünktlichen Service.